

**POLITICA PER LA QUALITÀ**

**Emporio del Cuscinetto S.r.l.** è un'azienda che ha scelto di proporsi sul mercato come partner specializzato nella fornitura di articoli tecnici per la trasmissione di potenza e di componenti meccanici di precisione. Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei Clienti e più in generale di tutte le parti interessate, **Emporio del Cuscinetto** ha deciso di continuare il cammino verso la Qualità, iniziato più di dieci anni fa, convertendo il proprio Sistema di Gestione Integrato alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015.

**Emporio del Cuscinetto S.r.l.** definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità il miglioramento gestionale e la competitività dei prezzi, il miglioramento dei prodotti offerti, l'assistenza al Cliente.

**Il miglioramento gestionale e la competitività dei prezzi**

**Emporio del Cuscinetto** si impegna alla diminuzione dei costi di gestione anche attraverso:

- un attento esame delle sempre più frequenti richieste provenienti dal mercato cercando di soddisfarle sempre al meglio, adattandosi alle molteplici esigenze e mettendo a disposizione tutta la propria organizzazione.

**Emporio del Cuscinetto** è consapevole che il coinvolgimento del proprio personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, è un elemento strategico primario.

**Emporio del Cuscinetto** promuove inoltre lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

**Il miglioramento dei prodotti offerti**

Il miglioramento è un processo senza fine, ottenuto sia mediante la revisione continua del nostro operato, sia attraverso una persistente attività di ricerca sul mercato delle migliori soluzioni tecniche.

A tal fine **Emporio del Cuscinetto** si propone di pianificare i propri processi adottando un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- mantenersi sempre al passo con lo sviluppo tecnologico.

In quest'ottica **Emporio del Cuscinetto** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dell'organizzazione.

**L'assistenza al Cliente**

Il rapporto con il Cliente, per l'attività di **Emporio del Cuscinetto**, deve essere costante e proficuo. In tal senso l'identificazione di tutti i requisiti del prodotto da fornire, l'adozione di idonee forme di comunicazione, la formazione del personale interessato a tutti i livelli e il costante monitoraggio risultano di fondamentale importanza per perseguire:

- il mantenimento del Sistema di Gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di garantire la soddisfazione dei Clienti, la valutazione e il miglioramento continuo delle prestazioni;
- la prevenzione delle non conformità;
- il pieno rispetto dei requisiti cogenti, anche con riferimento a quelli inerenti l'ambiente e la sicurezza sui luoghi di lavoro.

La Direzione di **Emporio del Cuscinetto**, convinta che la Politica per la Qualità debba essere prioritaria per il successo dell'azienda, considera responsabile della corretta attuazione ed interpretazione di tale Politica ogni funzione operante al proprio interno; inoltre ritiene indispensabile un forte coinvolgimento delle risorse umane, nella consapevolezza che la crescita di ogni operatore è la naturale conseguenza dello sviluppo di tutto l'**Emporio del Cuscinetto**.

Gli obiettivi correlati alla presente Politica e i parametri di misurazione dell'efficacia dei processi sono riportati in appositi documenti.

La presente Politica viene diffusa a tutti i livelli dell'azienda anche mediante esposizione nella bacheca aziendale.

**Emporio del Cuscinetto S.r.l.**

La Direzione